

FIL D'ATTENTE

Gestion de file d'attente

Une solution de gestion de file d'attente vous permet de fluidifier et gérer l'accueil de vos visiteurs

Une solution de gestion de files d'attente permet de désengorger votre salle d'attente ou votre accueil. Elle simplifie l'appel de vos clients mais aussi de moderniser votre accueil. De plus, elle offre aux visiteurs et à votre personnel une sérénité d'attente grâce à une prise en charge du besoin dès l'arrivée dans vos locaux. Grâce à nos interfaces facilement paramétrables et à notre expérience, nous nous efforcerons de vous proposer une solution sur mesure

Notre technologie permet une installation simple s'intégrant dans votre réseau local évitant ainsi de lourds travaux de câblage :

- Fluidité de changement
- Astuces d'optimisation le flux des clients
- Analyse stochastique avec rappels

Solution par secteur

- **Gestion de file d'attente simplifiée :**

Est un outil simple, spécialisé dans l'organisation de la file d'attente dans la restauration rapide ou autre guichet basique :

1. **Appel par PAD USB**
2. **Installation Plug n Play**
3. **Zone image personnalisable**
4. **Réutilisation de l'écran client**

Cette solution qui peut être utilisée avec un distributeur de tickets de type escargot ou sans distributeur de tickets. Dans ce cas le numéro appelé peut-être libre de choix (numéro de commande ou de client pour un restaurant). L'appel se fait par exemple sur un écran vidéo fourni par le client grâce à un ou plusieurs PAD numérique USB raccordé à la centrale

- **Gestion de file d'attente et accueil du public :**

Est une solution puissante et adaptable à tous types de scénarios d'accueil, sans aucune limite du nombre de distributeurs de tickets, d'écrans d'affichage ou d'appel guichet, qui permet un suivi en temps réel et statistiques :

1. **Ecran d'appel**
2. **Distributeur de ticket tactile ou distributeur de ticket escargot**
3. **Appel par logiciel de gestion**

4. Statistiques détaillées

Logiciel de gestion de files d'attente

C'est un logiciel de gestion de files d'attente. Il permet une **gestion multi-files d'attentes**. La solution s'articule autour d'un (ou plusieurs) **distributeur de tickets tactile** qui permet au visiteur de faire son choix d'orientation selon son besoin, d'un (ou plusieurs) **poste d'appel**, et d'un (ou plusieurs) **écran d'appel** indiquant le numéro appelé ainsi que le guichet ou le bureau auquel il doit se rendre

Distributeur de tickets escargot